lopital®
If caregivers have a choice

Declaración de privacidad de Lopital Nederland B.V. y Lopital België BVBA

Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784

Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

Índice

Declaración de privacidad de Lopital Nederland B.V. y Lopital België BVBA 2
1. Responsable del tratamiento 2
2. Datos de contacto 2
3. Datos personales que tratamos 3
4. Datos personales de menores 3
5. Finalidad y base jurídica del tratamiento de sus datos 3
6. Suscripción y cancelación de la suscripción al boletín informativo 4
7. Toma de decisiones automatizada 4
8. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales 4
9. Compartir datos personales con terceros 4
10. Cómo protege Lopital los datos personales 5
11. Los derechos del interesado son: 5
12. Transferencia de datos personales fuera de la UE 6
13. Cookies o tecnologías similares que utilizamos 6
14. Esta Declaración de privacidad fue modificada por última vez el 28 de marzo de 2025 7

Declaración de privacidad de Lopital Nederland B.V. y Lopital België BVBA

Esta Declaración de privacidad se aplica a Lopital Nederland B.V. y Lopital België BVBA (en adelante: Lopital). Esta declaración se aplica a todas las actividades de Lopital. Lopital considera importante su privacidad, por lo que actuamos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Somos responsables del tratamiento de los datos personales según lo establecido en esta Declaración de privacidad. Lopital recibe sus datos personales a través de diversos canales. En esta Declaración de privacidad explicamos qué hacemos con los datos y por qué lo hacemos. Asimismo, nos gustaría informarle sobre lo que puede y debe esperar de nosotros y sobre los derechos que tiene en materia de privacidad.

1. Responsable del tratamiento

Lopital es el responsable del tratamiento en el sentido del RGPD.

2. Datos de contacto

Nombre:	Lopital Nederland B.V.
Dirección:	Laarakkerweg 9
Código postal:	5061 JR Oisterwijk
Correo electrónico:	info@lopital.nl
Número de teléfono:	013-5239300

3. Datos personales que tratamos

- Nombre y datos de dirección (nombre, dirección, lugar de residencia);
- Número de cuenta bancaria (IBAN);
- Número de teléfono;
- Edad o fecha de nacimiento;
- Sexo;
- Dirección de correo electrónico;
- Si es necesario: otros datos requeridos para la ejecución, venta y prestación de los servicios para los que se haya registrado;
- Datos de interacción (por ejemplo, información recibida cuando se ponen en contacto con nosotros. Por ejemplo, se guarda una nota de la conversación con los participantes).

Lopital no trata categorías especiales de datos personales. Si dichos datos son proporcionados por terceros, serán eliminados. Lopital recopila datos personales directamente, aunque en algunos casos también lo hace a través de terceros, siempre que ello se ajuste al RGPD. Siempre se le informará al respecto.

4. Datos personales de menores

No tenemos la intención de recopilar datos de visitantes del sitio web menores de 16 años, salvo que cuenten con el consentimiento de sus padres o tutores. Sin embargo, no podemos verificar si un visitante es mayor de 16 años. Por ello, recomendamos a los padres que participen en las actividades en línea de sus hijos, con el fin de evitar que se recopilen datos de menores sin el consentimiento de los padres. Si está convencido de que hemos recopilado datos personales de un menor sin dicho consentimiento, póngase en contacto con nosotros (dirección de correo electrónico al final de esta declaración) y eliminaremos esta información.

5. Finalidad y base jurídica del tratamiento de sus datos

La finalidad de Lopital es proporcionar productos y servicios en el ámbito de los productos sanitarios. Lopital cumple esta finalidad mediante la organización de actividades de venta, mantenimiento e investigación. Lopital recopila y trata datos personales para fines claros y previamente determinados, ya que ello es necesario, entre otras cosas, para:

- Celebrar y ejecutar contratos con clientes;
- Mantener registros con fines de facturación;
- Ofrecer productos y servicios, enviar boletines informativos y realizar actividades de promoción y marketing;
- Adquirir productos y servicios;
- Realizar encuestas a clientes, proveedores y, cuando corresponda, terceros con fines de investigación;
- Registrar configuraciones y preferencias relativas al uso del sitio web (mediante cookies);
- Establecer colaboraciones con terceros;
- Nuestras operaciones empresariales; - cumplir con una obligación legal;
- Fines de archivo, en cuyo caso los datos solo se utilizan en procedimientos judiciales o con fines históricos, estadísticos o científicos.

Lopital trata datos personales, entre otros, a través de los departamentos de atención al cliente, ventas y administración, así como del sitio web de Lopital. Este tratamiento se realiza sobre la base del consentimiento o del interés legítimo de Lopital, y únicamente en la medida en que sea necesario para la finalidad correspondiente o para los productos y/o servicios acordados. Fuera de las finalidades de tratamiento mencionadas anteriormente, Lopital no trata datos personales sin consentimiento previo.

En determinados casos, los datos podrán utilizarse de forma anonimizada para realizar análisis estadísticos y elaborar informes.

Las bases jurídicas

- **Ejecución de un contrato:** para prestar los servicios que nos solicita.
- **Obligación legal:** para cumplir con las leyes y normativas.
- **Consentimiento:** para actividades específicas de tratamiento para las que haya otorgado explícitamente su consentimiento.
- **Interés legítimo:** tratamos datos personales sobre la base del interés legítimo para las siguientes finalidades:
    - Mejorar nuestros servicios y adaptar nuestra oferta a las necesidades de nuestros clientes. Esto incluye, por ejemplo, analizar el comportamiento de los clientes para optimizar nuestros servicios.
    - Fines de marketing, como el envío de boletines informativos u ofertas que puedan ser de su interés, basándonos en la relación que hemos establecido con usted.

Estas actividades de tratamiento son necesarias para nuestras operaciones empresariales y para la prestación de servicios de valor a nuestros clientes. No obstante, siempre hemos ponderado nuestros intereses legítimos frente a sus derechos y libertades. Nos aseguramos de que el tratamiento de sus datos sea lo menos intrusivo posible y de que se adopten las medidas de seguridad adecuadas.

Usted siempre tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing o basado en otros intereses legítimos, y puede retirar este consentimiento en cualquier momento. Si desea oponerse, puede ponerse en contacto con nosotros.

6. Suscripción y cancelación de la suscripción al boletín informativo

Lopital ofrece un boletín informativo a través del cual se informa a las partes interesadas sobre las novedades relacionadas con las actividades de nuestra organización y otros asuntos relacionados. La dirección de correo electrónico solo se añade a la lista de distribución con el consentimiento explícito. Cada boletín informativo contiene un enlace que permite cancelar la suscripción. La lista de distribución del boletín informativo no se facilita a terceros.

7. Toma de decisiones automatizada

Lopital no utiliza la toma de decisiones automatizada.

8. Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Lopital conserva los datos personales de conformidad con el RGPD. Los datos no se conservan durante más tiempo del estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recopilados. Los períodos de conservación son:

- **Datos fiscales:** estos datos deben conservarse legalmente durante 7 años, de conformidad con la legislación fiscal.
- **Otros datos personales:** los datos que no están sujetos a una obligación legal de conservación se conservan mientras usted sea cliente y durante un máximo de 2 años después, en caso de que siga existiendo una relación correspondiente o una obligación legal.

Una vez transcurrido el período de conservación, los datos personales se eliminan o se anonimizan, salvo que exista otra obligación legal de conservarlos durante más tiempo.

9. Compartir datos personales con terceros

Salvo que se indique lo contrario en esta Declaración de privacidad, los datos personales no se alquilan, venden ni se comparten o facilitan de ningún otro modo a terceros. Lopital puede compartir sus datos personales con terceros cuando usted

haya dado su consentimiento para ello. Lopital facilita datos personales a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o a organizaciones dedicadas a la lucha contra el fraude cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal (solicitud).

En nombre de Lopital, los proveedores de servicios empresariales pueden prestar determinadas partes de los servicios en el marco de la ejecución de un contrato. Lopital establece acuerdos con estos encargados del tratamiento para garantizar el tratamiento confidencial y cuidadoso de los datos personales. Estos acuerdos se formalizan contractualmente en los denominados «acuerdos de tratamiento de datos».

10. Cómo protege Lopital los datos personales

Lopital trata los datos personales de forma confidencial. Asimismo, Lopital adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales. Lopital únicamente comparte datos personales de conformidad con esta Declaración de privacidad y solo con terceros cuando esté permitido y se haga con la debida diligencia.

Las medidas que adoptamos están destinadas a garantizar la seguridad de los datos personales de conformidad con los requisitos del artículo 32 del RGPD, que exige a las empresas adoptar medidas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado y otros riesgos de seguridad. Hemos implementado medidas tanto técnicas como organizativas, en función de la naturaleza de los datos tratados y de los riesgos que debemos mitigar.

Las medidas técnicas, como la supervisión, el cifrado, los cortafuegos y el software antivirus, ayudan a proteger los datos frente a amenazas digitales.

Las medidas organizativas, como el acceso basado en roles y la autenticación multifactor, garantizan que solo las personas autorizadas tengan acceso a los datos personales y que los sistemas se revisen periódicamente para detectar vulnerabilidades de seguridad.

Si considera que sus datos no están debidamente protegidos o existen indicios de uso indebido, póngase en contacto con nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre las medidas de seguridad que adoptamos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento.

11. Los derechos del interesado son:

Como proveedor o interesado, usted tiene diversos derechos en virtud del RGPD:

- Derecho de acceso;
- Derecho al olvido o a la supresión;
- Derecho de rectificación o de completar los datos;
- Derecho a la portabilidad de los datos;
- Derecho a retirar el consentimiento;
- Derecho a la limitación del tratamiento;
- Derecho de oposición.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos o suprimirlos. Asimismo, tiene derecho a retirar cualquier consentimiento otorgado para el tratamiento de datos o a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Lopital. También tiene derecho a la portabilidad de los datos, lo que significa que puede solicitarnos que le enviemos sus datos personales en un archivo informático a usted o a otra parte.

Cómo puede ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, puede presentar una solicitud poniéndose en contacto con nosotros a través de info@lopital.nl. Por ejemplo, puede presentar una solicitud para acceder a sus datos, rectificarlos o suprimirlos, o para oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para asegurarnos de que la solicitud ha sido efectivamente realizada por usted, le pedimos que envíe una copia de su documento de identidad. En dicha copia, oculte su fotografía, la MRZ (zona de lectura mecánica, la franja con números situada en la parte inferior del pasaporte), el número de pasaporte y el número de identificación personal (BSN), con el fin de proteger su privacidad. Responderemos a su solicitud lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de cuatro semanas. Las reclamaciones pueden presentarse ante la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos. Para ello, consulte «Reclamaciones ante la Autoridad Neerlandesa de Protección de Datos».

12. Transferencia de datos personales fuera de la UE

Lopital no facilita datos personales a países fuera de la UE, salvo que sea necesario para la prestación de nuestros servicios. En ese caso, sus datos personales pueden transferirse a los Estados Unidos, por ejemplo, para el uso de Google Ads y Google Analytics, que instalan cookies en nuestro sitio web.

Si los datos se transfieren fuera de la UE, nos aseguramos de que dicha transferencia se realice sobre la base de las siguientes garantías:

- Decisión de adecuación de la Comisión Europea, cuando corresponda.
- Contratos modelo aprobados por la Comisión Europea, que garantizan la protección de sus datos.
- Consentimiento explícito de los interesados para determinadas actividades de tratamiento de datos.

13. Cookies o tecnologías similares que utilizamos

Comportamiento de navegación

En el sitio web de Lopital se registran datos generales de los visitantes, como las páginas más consultadas. La finalidad de estos datos generales de los visitantes es optimizar la estructura del sitio web. Nunca se recopilan datos personales a través de Internet sin instrucciones explícitas para hacerlo, como cuando se solicita información.

Uso de cookies

Lopital utiliza cookies a través del sitio web para facilitar su uso. Una cookie es un pequeño archivo sencillo que se envía junto con las páginas del sitio web y que el navegador almacena en el disco duro del ordenador. La información almacenada en dicho archivo puede enviarse de nuevo a nuestro servidor durante una visita posterior.

Aceptación de cookies

El sitio web de Lopital funciona mejor cuando se aceptan las cookies.

Eliminación o desactivación de cookies

Puede rechazar las cookies configurando el navegador de Internet para que deje de almacenarlas. Además, toda la información almacenada anteriormente también puede eliminarse a través de la configuración del navegador. Para obtener una explicación, consulte: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Cookies necesarias/funcionales

Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web.

Cookies analíticas

Las cookies analíticas recopilan información sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web. Esta información ayuda a Lopital a mejorar el sitio web para que se adapte mejor a sus necesidades. Para ello, Lopital utiliza Google Analytics con el fin de elaborar resúmenes anonimizados del tráfico de visitantes en el sitio web.

14. Esta Declaración de privacidad fue modificada por última vez el 28 de marzo de 2025

Lopital Nederland B.V. se reserva el derecho de realizar cambios en esta Declaración de privacidad cuando sea necesario. Es responsabilidad de usted mantenerse al día con la versión más reciente de esta Declaración de privacidad. Le recomendamos que compruebe periódicamente si se han realizado cambios.

¿Preguntas?

¿Tiene alguna pregunta o comentario a raíz de esta información? En ese caso, envíe un correo electrónico a info@lopital.nl