

Condiciones generales de entrega y pago de Lopital. Versión 2025-01

Las presentes condiciones generales se aplican a todos los productos y servicios prestados por Lopital Nederland B.V. y Lopital België B.V., en lo sucesivo denominadas «Lopital», salvo que se indique expresamente lo contrario en el contrato, la oferta o el pedido.

1. Entrega de bienes y servicios:

Los plazos de entrega se basan en nuestra gama estándar y nuestros métodos de trabajo. Si el pedido o su solicitud se desvía de la norma, el plazo de entrega indicado puede variar. Los productos entregados por nosotros, sin usar y sin daños, que pertenezcan a nuestra gama estándar, pueden devolverse en su embalaje original en un plazo de 10 días hábiles a partir de la entrega, solo previa consulta.

Gastos de devolución: 10 % del precio bruto de venta (con un importe mínimo de 15,00 € brutos, IVA excluido). Gastos de envío: para envíos inferiores a 68 € (sin IVA), Lopital cobra 15 € por gastos de envío y 15 € por gastos administrativos. Para envíos entre 68 € y 340 € (sin IVA), se aplican gastos de envío de 15 €. Para pedidos superiores a 340 €, no se aplican gastos de envío.

2. Acuerdos arancelarios:

Los precios de la gama estándar y los servicios estándar se revisan y fijan oficialmente el 1 de enero y pueden modificarse cada año en la misma fecha. Todos los precios se indican en euros.

3. Condiciones de pago:

La facturación se realiza una vez finalizado el trabajo o entregados los productos. El pago debe efectuarse en un plazo de 14 días. Cualquier excepción a esta norma debe acordarse previamente.

4. Duración:

4.1 Al contraer un compromiso mediante un pedido o contrato, Lopital podrá rescindir el contrato de forma automática y sin previo aviso si la otra parte incumple sus obligaciones contractuales o se ve sometida a un procedimiento de quiebra, una moratoria de pagos o un acuerdo con sus acreedores. A tal fin, Lopital aplica las leyes y reglamentos vigentes en los Países Bajos para todas las entregas de bienes y servicios. Las rescisiones deberán realizarse siempre por escrito. Los trabajos ya planificados se llevarán a cabo y se facturarán de acuerdo con el contrato vigente.

4.2 Fuerza mayor. Se entiende por fuerza mayor cualquier circunstancia ajena al control de las partes que imposibilite o dificulte excesivamente el cumplimiento de una obligación. En caso de fuerza mayor, Lopital tendrá derecho a suspender o rescindir el contrato, total o parcialmente, sin estar obligada a indemnizar por ello.

5. Horario de trabajo:

Las tarifas de nuestros productos y servicios se basan en el trabajo realizado durante el horario laboral habitual de Lopital. Este es de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00. Si la entrega, reparación, resolución de problemas o instalación se realiza fuera de este horario, se aplicarán cargos adicionales. Esto siempre se hará con el consentimiento del cliente.

6. Limitación del contrato:

Al celebrar un contrato de mantenimiento, asumimos que el equipo es nuevo o está en buen estado de funcionamiento, de acuerdo con las directrices del fabricante. Si no es así, se realizará una medición de referencia. Los costes resultantes correrán a cargo del cliente. Solo después de la medición inicial y la reparación de los defectos, entrarán en vigor las disposiciones y condiciones del contrato de mantenimiento. Los defectos que aparezcan posteriormente y que ya existieran antes de la celebración del contrato y que no pudieran haberse detectado razonablemente durante la inspección inicial suspenderán la ejecución del contrato de mantenimiento del equipo en cuestión hasta que los defectos hayan sido corregidos a cargo del cliente.

7. Exclusiones:

Las siguientes situaciones, así como cualquier trabajo y entrega relacionados, no están cubiertos por las disposiciones del contrato de mantenimiento:

1. Averías causadas por un uso incorrecto, una instalación inadecuada o un mantenimiento incompleto por parte del usuario o de terceros.
2. Fallos causados por negligencia grave, intención deliberada o imprudencia temeraria rayana en la intención deliberada, o destrucción causada por el usuario o terceros.
3. Fallos o daños en equipos o piezas como pintura, cromo, níquel y materiales plásticos.
4. Fallos causados por acontecimientos externos (incluidos incendios, robos, heladas, daños por agua, explosiones).
5. Todos los daños comerciales causados por un fallo, así como por fallos en los equipos y trabajos de terceros.
6. Fallos causados por cortes de electricidad y fluctuaciones en la tensión de la red eléctrica y la presión del agua.
7. Averías causadas por el transporte del producto por terceros.
8. Averías en piezas o productos no suministrados por Lopital, o resultantes de su uso o aplicación.
9. Averías, daños o lesiones causados por el incumplimiento de la capacidad máxima (carga de trabajo segura), el incumplimiento o el cumplimiento insuficiente de las condiciones o el uso prescritos por el fabricante. Se facturarán los gastos resultantes.

8. Responsabilidad por productos defectuosos:

8.1 No asumimos ninguna responsabilidad si el mantenimiento técnico prescrito por el fabricante no se ha llevado a cabo o no cumple con las instrucciones del fabricante, o si se han realizado modificaciones sin el consentimiento de Lopital o del fabricante.



Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784



Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

8.2 Limitación de responsabilidad. Lopital solo se hace responsable de los daños directos que resulten de incumplimientos demostrables. Queda excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos (incluidos daños consecuentes, lucro cesante y pérdida de datos), salvo en casos de dolo o negligencia grave por parte de Lopital.

9. Averías y reparaciones:

Las averías pueden comunicarse a través del registro digital, la página web o, en caso de emergencia, por teléfono (013-5239300). Salvo en días festivos nacionales o periodos de cierre previstos con antelación, todas las averías comunicadas durante una semana laboral normal se repararán en un plazo de 48 horas, siempre que sea posible. En caso de avería, los gastos de reparación y los materiales se detallarán por separado en la factura.

10. Garantía e instalación:

1. Los productos Lopital tienen una garantía de 5 años que cubre los defectos de fabricación y/o materiales. Las piezas sujetas a desgaste (como baterías, controles manuales y cables) no están cubiertas por la garantía, salvo en caso de defectos de fabricación y/o materiales. La evaluación de estos defectos corre siempre a cargo de Lopital/el fabricante. El producto debe devolverse para su evaluación. Esto se hace siempre previa consulta con Lopital.
2. Si las instalaciones técnicas no se han realizado correctamente y de acuerdo con los planos/acuerdos (conexión y drenaje, posiblemente electricidad) o si los espacios no están técnicamente completos/listos, los costes de instalación, los costes relacionados con los daños al producto y cualquier daño consecuente (por ejemplo, perforaciones en suelos/techos) se cobrarán al cliente.
3. Una reclamación de garantía aceptada por Lopital no significa que Lopital también acepte la responsabilidad por los daños sufridos. La responsabilidad de Lopital nunca se extiende más allá de lo descrito en estos términos y condiciones de garantía. Queda expresamente excluida cualquier responsabilidad por parte de Lopital por daños consecuentes. Las disposiciones de esta cláusula no se aplican si y en la medida en que se deriven de una disposición legal obligatoria.

11. Adición a los proyectos:

Si la situación difiere de los planos aprobados, se elaborará un presupuesto adicional antes de que Lopital continúe con los trabajos. También se facturarán las horas extras. Los trabajos adicionales o menores se facturarán tras la aceptación del presupuesto presentado o cuando la declaración de trabajos adicionales o menores haya sido firmada in situ por las personas autorizadas para tomar decisiones. Cualquier retraso en el proceso de construcción debe comunicarse a su debido tiempo. Si Lopital no puede continuar con el trabajo según lo acordado, se facturarán los costes. Antes del inicio de la instalación y/o el montaje, Lopital debe conocer a la persona de contacto in situ. Durante los trabajos de instalación, debe disponerse de un ascensor (de obra) para acceder al espacio donde se instalarán los productos con el equipo. Se incluyen las horas de trabajo calculadas para los proyectos:

- Mediciones in situ
- Gastos de viaje

- Equipo de fijación
- Participación en reuniones in situ
- Entrega lista para usar
- Pruebas de carga de los sistemas de elevación de techos instalados
- Instrucciones de uso

12. Entorno de la piscina:

Cuando se entreguen productos en una piscina o en sus alrededores, o en una zona expuesta a los mismos vapores y productos químicos, Lopital, además de seguir las instrucciones del fabricante, sustituirá al menos una vez al año las piezas que puedan resultar dañadas. Si fuera necesario sustituirlas antes, Lopital lo hará. El usuario o el establecimiento siguen siendo directamente responsables de esta operación.

13. Visita y/o prueba de conducción.

Salvo acuerdo contrario, los productos destinados a ser vistos/probados siguen siendo propiedad de Lopital. El periodo de prueba es de UN MÁXIMO DE 2 SEMANAS. Usted es responsable del envío a Lopital. En caso de una prolongación no acordada del periodo de prueba acordado o en caso de daños o pegatinas adheridas al artículo, Lopital se reserva el derecho de cobrar los gastos de reparación o rechazar el envío. Una vez que Lopital haya recibido el artículo en buen estado, usted recibirá una nota de crédito.

14. Privacidad y tratamiento de datos (RGPD).

Si se tratan datos personales durante la entrega de productos o la prestación de servicios, el cliente es responsable del cumplimiento del RGPD. Si Lopital actúa como encargado del tratamiento, se establece un acuerdo de tratamiento. Todos los datos se tratan de forma confidencial y no se comparten con terceros sin una base legal o autorización.

15. Disposiciones finales.

Cualquier desviación de estos términos y condiciones generales solo será válida si se acuerda por escrito.

Si una o más disposiciones resultaran inválidas, las demás disposiciones seguirán siendo plenamente vigentes y efectivas. Las partes sustituirán la disposición inválida por una disposición válida que se acerque lo más posible al objetivo previsto.

Estos términos y condiciones pueden ser modificados por Lopital. La versión actual puede consultarse en cualquier momento en www.lopital.nl.



Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784



Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be